

マネーフォワードポイント利用規約

マネーフォワードケッサイ株式会社（以下「当社」といいます。）が発行するマネーフォワードポイント（以下「本ポイント」といい、第2条第3号において定義します。）の利用に関して、会員（第2条第1号において定義します。以下同じです。）及び会員希望者（第2条第2号において定義します。以下同じです。）に同意していただく必要のある事柄を記載しています。

本サービス（第1条第1項において定義します。）をご利用になる際には、この利用規約（以下「本規約」といいます。）が適用されます。ご利用の前に必ずお読みください。

第1条 （総則）

1. 本規約は、当社が運営する本ポイントに関連するサービス（以下「本サービス」といいます。）について、会員又は会員希望者と当社との本サービス利用に関する基本的な事項を規定します。
2. 本規約は、本サービスの利用に関し、会員希望者又は会員と当社に対して適用されます。
3. 本規約に定めるほか、会員又は会員希望者には、マネーフォワード ID 利用規約の適用を受けるものとし、本規約に定めのない事項は、マネーフォワード ID 利用規約が適用されるものとします。本サービスの利用に関して本規約とマネーフォワード ID 利用規約に相違がある場合には、本規約が優先して適用されるものとします。
4. 当社が、当社ウェブサイト等（第2条第7号において定義します。）上に本サービスに関して個別規定や追加規定を掲載する場合、それらは本規約の一部を構成するものとします。個別規定又は追加規定が本規約と抵触する場合には、当該個別規定又は追加規定が本規約に優先するものとします。

第2条 （定義）

本規約において、次の各号に定める用語は、当該各号に定めるとおり定義します。

- (1)「会員」とは、本規約に同意の上、当社とサービス利用契約（本条第8号において定義します。）を締結した個人又は法人をいいます。
- (2)「会員希望者」とは、本サービスの利用を希望する個人又は法人をいいます。
- (3)「本ポイント」とは、当社が、電磁的方法（電子的方法その他の人の知覚によって認識することができない方法をいいます。）により付与するポイントであって、会員が、本規約に基づき、当社又は当社が指定する第三者の提供する特定のサービスにおいて利用可能なポイントをいいます。
- (4)「本ポイント残高」とは、会員が保有する本ポイントのうち、特定の時点における未使用の本ポイントの合計額をいいます。
- (5)「利用可能サービス」とは、本ポイントを利用できるサービスとして、当社が指定する

サービスをいいます。

- (6)「当社ウェブサイト」とは、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のドメインを含みます。）をいいます。
- (7)「本アプリ」とは、当社が運営する本サービスを提供するアプリケーション及び関連ソフトウェアをいいます。なお、「当社ウェブサイト」及び「本アプリ」を併せて「当社ウェブサイト等」といいます。
- (8)「サービス利用契約」とは、会員が本サービスを利用するに際し、会員及び当社との間に発生する本サービスの利用に関する契約関係をいいます。
- (9)「知的財産権」とは、著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条に基づく権利を含みます。）、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）をいいます。

第3条 （会員登録）

会員希望者は、本規約に同意し、かつ当社が定める方法に従い登録を行うものとします。

第4条 （アカウント等の管理）

- 1. 会員は、自己の責任において、当社から発行されたアカウント(ユーザーID やパスワード等契約者とその他のものを識別するために用いられる符号をいいます。以下同じです。)又は本サービス利用のために必要となる媒体等（以下総称して「アカウント等」といいます。）を管理及び保管するものとし、アカウント等の使用について一切の責任を負うものとします。当社は、アカウントの一致を確認した場合、当該アカウントを保有するものとして登録された会員が本サービスを利用したものとみなします。
- 2. アカウント等の管理不十分及び使用上の過誤等による損害の責任は会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
- 3. 当社は、アカウント等の紛失、盗難又は不正利用の可能性（以下「本件不正利用リスク」といいます。）があると判断した場合、会員に対し、本人確認書類の提出や、アカウント等の利用状況の確認等を求めることがあります。この場合、会員は、当該請求に協力するものとします。
- 4. 会員は、本件不正利用リスクがある場合には、ただちに当社まで届け出るものとします。
- 5. 前項により、会員から当社に対して届出がなされた場合、当社は当該会員名義の本サービスの使用停止措置（以下「使用停止措置」といいます。）をとることができるものとします。
- 6. 当社が使用停止措置をとった後、本件不正利用リスク等を低減させることができると当社が判断した場合には、アカウント等の再発行その他当社所定の方法により、会員に本サービスの使用を再開させることができるものとします。なお、当社は、使用の再開

に際し、会員に対し、本サービスを使用するための条件を付することができるものとします。

第5条 （本ポイントの付与）

1. 当社は、会員が当社の指定する方法で物品等の購入又はサービスを利用した場合、その他当社が相当と認めた場合(以下総称して「本ポイント付与条件」といいます。)に、本ポイントを付与します。
2. 本ポイント付与条件、本ポイント付与率、本ポイント付与の時期、本ポイントの利用可能期間及びその他本ポイントに関する条件は当社が決定し、当社ウェブサイト等において告知します。当社はその裁量により、告知内容の決定、変更、終了等を行うことができるものとします。
3. 会員に対して個別に本ポイントを付与するか否かの判断を含む本ポイント付与に関する判断は当社が行うものとし、会員はこれに従うものとします。

第6条 （本ポイント残高）

1. 当社は、当社ウェブサイト等上で表示する方法により、会員に対し、本ポイント残高を明示するものとします。
2. 会員は、本サービスを利用した場合、当社ウェブサイト等に表示される本ポイント残高に誤りがないことを確認し、疑義がある場合には、直ちに当社に申し出るものとします。
3. 会員の保有する本ポイント数の確定等に関する判断は当社が行うものとし、会員はこれに従うものとします。

第7条 （本ポイントの利用）

1. 会員は、別途当社が定める本ポイント利用可能サービスにおいて、保有する本ポイントをサービス利用等の代価の弁済、特典との交換その他当社が定めた方法により、本ポイントを使用することができるものとします。ただし、会員は、当社が本ポイント利用の対象となるサービス又は商品等を制限し、又は本ポイント利用に関して別途条件を付す場合があることを異議なく承諾するものとします。
2. 当社は、本条に基づき会員が本ポイントを使用した場合、当該使用時点における本ポイント残高からその使用に係る数量を減算するものとします。なお、会員は、本ポイントの付与、使用又は取消等の本ポイント変動事由の発生から本サービス上での本ポイント残高での表示の反映までの間に一定の時間を要する場合があることを異議なく承諾するものとします。
3. 会員が第1項による本ポイント使用を取りやめた場合、当社は原則として本ポイントを会員に返還するものとし、現金による返金等本ポイント以外の方法による返還は行わないものとします。ただし、当社は当社の裁量により、本ポイントの返還に代えて、

本ポイント相当額の現金の返金又は当社が相当と認めるサービスの提供等による返還を行う場合があります。

4. 会員が本ポイントを使用した後に、当該本ポイント使用にあたって必要となる本ポイント数の不足、超過又はこれらに類する事由が判明した場合、原則として当社ウェブサイト等上に定める条件により、本ポイントの返還又は会員からの追加料金の支払等が行われるものとします。当社ウェブサイト等上に特段の定めがない場合、当社の裁量により、本ポイントの返還、不足分に関する会員からの支払等が決定されるものとし、会員はこれに異議なく承諾するものとします。
5. 本条に定める他、当社はその判断に基づき個別に本ポイントの使用を制限又は停止する場合があります、当社が当該制限又は停止を行った場合、会員は当該制限又は停止に抵触しない範囲内において、本ポイントを使用することができるものとします。

第8条 （本ポイントの有効期間）

当社は、本ポイントを複数の種類に分けた上で、種類毎に本ポイントの有効期間を定めることができるものとします。種類毎の本ポイント有効期間は、当社ウェブサイト等上に掲載します。

第9条 （ポイント譲渡等）

1. 会員は、当社が別途定める場合を除き、本ポイントについて、別のアカウントに移動させ、他の会員等に譲渡又は質入れすることはできません。
2. 会員は、本ポイントを現金により購入し、又は現金に換金することはできません。

第10条 （本ポイントの取消等）

1. 当社による本ポイント付与後に、会員により当社の指定するサービスに関する契約のキャンセルが行われた場合等、会員が本ポイント付与条件の全部又は一部を満たさないと当社が判断した場合、当社は事前の通知なく、付与した本ポイントの全部又は一部の取消しを行うことができるものとします。
2. 当社は、会員が本規約を含む会員に適用される規約に違反したと判断した場合、事前の通知なく、当該会員が保有する本ポイントの全部又は一部を取り消すことができるものとします。
3. 本ポイントに有効期間が設けられている場合、有効期間経過をもって本ポイントは自動的に消滅します。

第11条 （税金等）

本ポイントの付与又は利用等に関して、税金や費用等が発生する場合には、会員がこれらを負担するものとします。

第12条（禁止事項）

会員は、本サービスの利用にあたり、本規約に加え、会員と当社との間の契約(マネーフォワード ID 利用規約及びマネーフォワード Pay for Business 利用規約に基づく契約を含みますがこれらに限られません。)に違反し、又は違反するおそれのある行為(以下「禁止事項」といいます。)をしてはなりません。

第13条（退会）

1. 会員は、当社が別途定める退会手続により、本サービスを退会することができるものとします。なお、当社は本サービス退会に伴う、本ポイントの現金での払戻し等には応じませんので、退会前に、本ポイント残高を0にすることを推奨いたします。
2. 前項に基づき退会した会員は、退会の時点から本サービスを利用することができなくなるものとします。

第14条（サービス利用停止又は解除等）

1. 当社は、会員が、禁止事項に該当した場合、又は該当するおそれがあると判断した場合、事前の通知又は催告することなく、当該会員による本サービスの利用を一時的に停止し、会員としての登録を抹消し、又は会員との間のサービス利用契約を解除し、その他の必要な措置を講じることができるものとします。
2. 当社は、前項に基づき当社が行った行為により会員に生じた損害について一切の責任を負わず、前項に基づく措置がなされた後も、当該会員が当社に提供したデータ等を保有、利用又は削除することができるものとします。

第15条（本サービスの変更等）

1. 当社は、会員に事前の通知をすることなく、本サービス及び本サービスに関するソフトウェアの内容の全部又は一部を変更、追加、廃止することができるものとします。ただし、本サービスの大幅な縮減を伴う変更又は廃止の場合には、本サービスを変更又は廃止する旨、変更後の本サービスの内容並びにその時期を当社ウェブサイト等上への掲載その他当社が適当と判断する方法により、当該変更又は廃止の相当期間前までに会員に通知します。
2. 当社は、以下各号の事由が生じた場合には、会員に事前に通知することなく、本サービスの一部又は全部を一時的に中断することができるものとします。
 - (1)本サービス用のハード・ソフト・通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合
 - (2)電気通信事業者の役務が提供されない場合
 - (3)天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合

- (4)火災、停電、その他の不慮の事故又は戦争、紛争、動乱、暴動、疫病、労働争議等により本サービスの提供が困難な場合
 - (5)アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合
 - (6)会員のセキュリティを確保する必要が生じた場合
 - (7)本サービスと連携する第三者が運営するサービス等の提供が一時的に停止又は中断された場合
 - (8)法令又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合
 - (9)その他前各号に準じ当社が必要と判断した場合
3. 会員は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの利用の全部又は一部が制限されることがあることに予め承諾します
- (1)本サービスのサービス利用契約等の確認を目的としたアカウント等の認証機能において、サービス利用契約等の確認ができない場合
 - (2)インターネットに接続できない環境において、本サービスを利用する場合
 - (3)リアルタイム通信ができない通信状況において本サービスを利用する場合
4. 当社は、会員に対し、本サービスに関するソフトウェアのサポート及び修正版（アップデート版を含みます。）の提供を行う義務を負いません。
5. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により会員に生じた損害について一切の責任を負いません。ただし、その原因が当社の責に帰すべき事由によるものである場合はこの限りではなく、第 19 条第 5 項によるものとします。

第16条（権利の帰属）

- 1. 本サービスにおいて、当社が提供する情報等に関する一切の知的財産権は当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属します。
- 2. 会員は、当社の許諾を得ずに、当社が提供する情報等の翻訳、編集及び改変等を行い、又は第三者に使用させたり公開することはできず、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これらに限りません。）をしてはなりません。
- 3. 本サービス上には商標、ロゴ及びサービスマーク等（以下総称して「商標等」といいます。）が表示される場合がありますが、当社は、会員その他の第三者に対し何ら当該商標等を譲渡し、又は使用を許諾するものではありません。
- 4. 会員は、当社に対し、データ等を送信することについての適法な権利を有していること、並びにデータ等及びその送信が第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。

第17条（情報の利用等）

1. 当社は、本サービスの利用を通じて取得した会員の個人情報を当社が別途規定する個人情報保護方針（「個人情報の取扱いについて」を含みます。以下同じです。）に則って、管理するものとし、会員は、当社が会員の個人情報を個人情報保護方針に従って取り扱うことに予め承諾するものとしします。
2. 本サービスでは、本サービス利用状況を把握し、本サービスの運用若しくは改善又は当社若しくは当社以外の第三者が提供する広告を最適化するため、Google Analytics (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>)、その他当社が適切と判断するツールを利用して、アクセスログ等(閲覧したウェブページ、利用環境等の情報、広告ページや本サービスとクッキー連携しているサイトでの行動履歴等の情報をブラウザやアプリから自動的に受け取ったものを含みます。)を収集しています。これらのツールでは、個人を特定する情報を含むことなく、アクセスログ等を収集されることがあります。収集された情報は各ツール提供元の個人情報保護方針に基づき管理されており、各ツール提供元の個人情報保護方針については、各ツール提供元のサイトをご覧ください。当社は、各ツール提供元のサービス利用による損害について責任を負わないものとしします。
3. 当社は、統計データ等を第三者に開示することがあります。この場合、開示されるのは特定の法人、団体及び個人を識別することのできない統計データ等のみであり、会員自身を識別できる情報を開示することはありません。

第18条（損害賠償）

1. 会員は、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその全ての損害（弁護士等専門家費用及び当社人件費相当額を含みます。）を賠償しなければなりません。
2. 会員による本サービスの利用に関連して、当社が、他の会員その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合、当該会員は、当該請求に基づき当社が当該第三者に支払いを余儀なくされた金額及び当該請求に係る紛争等の解決のために当社が負担した金額（弁護士等専門家費用及び当社人件費相当額を含みます。）を賠償しなければなりません。

第19条（保証の否認及び免責）

1. 当社は、本サービス又は本サービスにより会員が取得し得る一切の情報が、会員の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、会員による本サービスの利用が会員に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、不具合が生じないこと、本サービスの利用に関する問題を解決すること、当社以外が提供するサービス等の利用規約等を遵守していること及び第三者の権利を侵害しないこと等について、何ら保証するものではありません。

2. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、会員が本サービスに送信したデータ等の削除又は消失、会員の登録の抹消、本サービスの利用によるデータ等の消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関して会員が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。ただし、その原因が当社の責に帰すべき事由によるものである場合はこの限りではなく、第 5 項によるものとします。
3. 会員と第三者との間で紛争が生じた場合には、会員は自身の責任と費用でこれを解決するものとし、当社はこれに一切関与しません。
当社ウェブサイト等から他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから当社ウェブサイト等へのリンクが提供されている場合でも、当社は、当社ウェブサイト等以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して、一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、本サービスが全ての端末に対応していることを保証するものではなく、また、仮に本サービスの利用開始時に対応していた場合でも、本サービスの利用に供する端末の OS のバージョンアップ等に伴い本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることについて、会員は予め承諾するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
5. 当社は、本サービスに関連して会員が被った損害について、当社の責めに帰すべき事由がない限り、一切賠償の責任を負いません。なお、当社が会員に対して損害賠償責任を負う場合であっても、当社の賠償責任の範囲は、当社の責めに帰すべき事由により現実が発生した直接かつ通常の損害に限られるものとします。ただし、当社に故意又は重過失があり、これにより会員に損害が生じた場合は、この限りではありません。

第20条（規約改定）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、会員の承諾を得ることなく本規約を変更することができるものとします。
 - (1) 変更内容がサービス名や表現の変更又は誤字、脱字の修正等であり、本規約の内容に実質的に影響しない場合
 - (2) 変更内容が会員の一般の利益に適合する場合
 - (3) 変更内容が契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他変更に係る事情に照らして合理的なものである場合
2. 当社は、前項第 2 号及び前項第 3 号による変更の場合、本規約変更の効力発生の相当期間前までに、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を当社ウェブサイト等上での掲載その他当社が適当と判断する方法により通知します。なお、前項第 1 号による変更の場合、変更後の本規約の内容を当社ウェブサイト等上へ

掲載その他当社が適当と判断する方法により通知した時点で変更後の本規約の効力が発生するものとします。

第21条 （連絡・通知）

本サービスに関する問い合わせその他会員から当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から会員に対する連絡又は通知は、電子メール送信又は当社ウェブサイト等での掲載を含む当社の定める方法で行うものとします。なお、当社から会員に対する連絡又は通知を電子メール送信又は当社ウェブサイト等での掲載により行う場合、当該電子メールが当社から発信された時点又は当社ウェブサイト等に掲載された時点で、当該連絡又は通知が行われたものとみなします。

第22条 （本規約上の地位の譲渡等）

1. 会員は、当社の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位又は本規約に基づく権利義務の全部又は一部を、第三者に譲渡（合併、会社分割等による包括承継も含みます。）し又は担保の目的に供することはできません。
2. 当社が本サービスにかかる事業を他者に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いサービス利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに会員のデータ等を当該事業譲渡の譲受人に譲渡できるものとし、会員は、かかる譲渡につき予め同意したものとみなします。

第23条 （準拠法及び合意管轄）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2021 年 9 月 13 日制定

2025 年 3 月 1 日改定